



**“УНИВЕРСИТЕТСКА МНОГОПРОФИЛНА БОЛНИЦА ЗА АКТИВНО
ЛЕЧЕНИЕ – Д-Р ГЕОРГИ СТРАНСКИ” ЕАД – ПЛЕВЕН**

5800 Плевен, бул. “Г. Кочев” 8 А, тел. 064/886 444, факс: 064/804 212
e-mail: umbal@umbalpln.com; www.umbalpleven.com

НЕФИНАНСОВА ДЕКЛАРАЦИЯ

**КЪМ ИНДИВИДУАЛНИЯ ГОДИШЕН ФИНАНСОВ ОТЧЕТ
на “УНИВЕРСИТЕТСКА МНОГОПРОФИЛНА БОЛНИЦА ЗА АКТИВНО
ЛЕЧЕНИЕ – Д-Р ГЕОРГИ СТРАНСКИ” ЕАД,**

ГР. ПЛЕВЕН

за 2021 г.



2022 г.

СЪДЪРЖАНИЕ:

| | |
|---|----|
| ИЗЯВЛЕНИЕ ЗА ПОДКРЕПА..... | 3 |
| I. ВЪВЕДЕНИЕ | 3 |
| II. ОБХВАТ НА ДЕКЛАРАЦИЯТА..... | 3 |
| III. БИЗНЕС МОДЕЛ | 4 |
| 1. Обща информация дружеството..... | 4 |
| 2. Основен предмет на дейност, визия, мисия, стратегия и философия на корпоративно управление | 4 |
| 3. Организационна структура на управление..... | 5 |
| IV. ПОЛИТИКИ | 11 |
| 1. Политика по качество, околна среда, здраве и безопасност при работа..... | 11 |
| 2. Политика по социална отговорност..... | 12 |
| V. ДЕЙНОСТИ И ИЗПЪЛНЕНИЕ | |
| 1. Екологична политика. Основни рискове, задачи и показатели за резултатите от дейността на дружеството по отношение на екологичната политика..... | 12 |
| 2. Социална политика. Корпоративна и социална отговорност. Основни рискове, задачи и показатели за резултатите по отношение на социалната политика..... | 14 |

Изявление за подкрепа

Предоставяме Ви нефинансова декларация съдържаща информация за дейността на „УМБАЛ д-р Георги Странски” ЕАД, като корпоративно юридическо лице с активно и отговорно отношение към обществото и околната среда.

Взимайки под внимание значимите за заинтересованите страни теми, „УМБАЛ д-р Георги Странски” ЕАД следва ангажиментите си за постигане на устойчиво развитие и просперитет.

В Декларацията представяме основните инициативи за интеграция на принципите за устойчиво развитие в ежедневната ни дейност и тяхното икономическо, социално, обществено и екологично отражение.

„УМБАЛ д-р Георги Странски” ЕАД предоставя информация на заинтересованите страни за изпълнението на своите ангажименти на принципала Министерство на здравеопазването и Агенцията по вписванията.

I. Въведение

Настоящата нефинансова декларация на „УМБАЛ д-р Георги Странски” ЕАД представлява неразделна част от годишния доклад за дейността на дружеството. Изготвена е в съответствие на изискванията във връзка с чл.41 и чл.48 от Закона за счетоводството.

„УМБАЛ д-р Георги Странски” ЕАД е търговско дружество с обществен интерес, което към 31.12.2021 г. надвишава критерия за среден брой служители през финансовата година от 500 души, съответно включва в индивидуалния доклад за дейността си нефинансова декларация по чл. 48 от ЗС.

Публичната нефинансова информация, включена в настоящия документ, отразява целите и резултатите от дейността на „УМБАЛ д-р Георги Странски” ЕАД по въпроси, свързани със социалните и екологични дейности, правата на човека и борбата с корупцията, в контекста на корпоративното управление и развитие на дружеството.

II. Обхват на нефинансовата декларация

Нефинансовата декларацията предоставя широк поглед върху различни аспекти на дейността на „УМБАЛ д-р Георги Странски” ЕАД като корпоративен гражданин за периода 01.01.2021 г. до 31.12.2021 г. и съдържа данни, използвани като измерители за въздействие в основните сфери, реализирани като ценности при корпоративното управление, описани по-долу.

Нашите ценности при корпоративното управление:

- Ние сме най-големия медицински център в Северна България и предоставяме болнична помощ, диспансерна, образователна и научна дейност с най-високо качество.
- Ние насърчаваме грижата за здравето на всички заинтересовани страни чрез предоставяне на адекватна грижа за населението при осъществяване на медицинската ни дейност, чрез професионално добре обучен персонал и съвременна апаратура.
- Ние практикуваме и развиваме отговорно отношение към околната среда.
- Ние работим съвместно с и подкрепяме както местната община Плевен, така регионални, национални и глобални общности.
- Ние изграждаме устойчиви печеливши партньорства с нашите доставчици.
- Ние подкрепяме щастието и професионалното развитие на членовете на екипа ни.
- Ние създаваме блага чрез осъществяване на основната ни социална дейност.

III. Бизнес модел

1. Обща информация дружеството

„УМБАЛ д-р Георги Странски” ЕАД е търговското дружество със структура, съобразена с изискванията на Търговския закон и принципала Министерство на здравеопазването. Лечебното заведение е правопреемник на болничната диагностично-лечебна структура при ВМИ-Плевен, като следствие от преобразуването на последната в “Многопрофилна болница за активно лечение – Плевен” ЕАД с държавно участие, съгласно разпоредбите на чл. 101, ал. 1 и ал. 4 и във връзка с чл. 104 и чл. 38 от Закона за лечебните заведения (ЗЛЗ) и издадените на това основание: Заповед № РД 18-77/31.08.2000 г. на Министъра на здравеопазването и Решение № 1453/25.10.2000 г. на Плевенския окръжен съд. С преобразуването в “УМБАЛ д-р Г. Странски” ЕАД собствеността върху капитала се придобива от държавата и правата ѝ се упражняват от Министъра на здравеопазването.

Лечебното заведение е вписано в Търговския регистър и регистъра на юридическите лица с нестопанска цел с ЕИК 114532352 като търговско дружество под правноорганизационна форма „Еднолично акционерно дружество“ с фирма: „УНИВЕРСИТЕТСКА МНОГОПРОФИЛНА БОЛНИЦА ЗА АКТИВНО ЛЕЧЕНИЕ - Д-Р ГЕОРГИ СТРАНСКИ“. Седалището и адресът на управление е: обл. Плевен, общ. Плевен, гр. Плевен 5800, ул. „Георги Кочев“ № 8А.

Болничната помощ и диспансерна дейност в лечебното заведение се осъществяват въз основа на издадено на основание чл. 46, ал. 2 от Закона за лечебните заведения (ЗЛЗ) разрешение за дейност.

За 2021 г. лечебното заведение притежава Актуално разрешение за лечебна дейност № МБ - 186/26.2.2021 г., издадено от Министъра на здравеопазването.

Търговското дружество е със 100% държавно участие в капитала, в т.ч. и дъщерните дружества; със своевременно вписан капитал в Агенцията по вписванията и точно отразен в баланса на дружеството; управлява и стопанисва държавно имущество, осъществява държавни и социални функции. Дейността е от обществена значимост, с въведени и функциониращи контроли по хоризонтала и вертикала на йерархическата структура

2. Основен предмет на дейност на „УМБАЛ д-р Георги Странски” ЕАД

Основния предмет на дейност на „УМБАЛ д-р Георги Странски” ЕАД е „Осъществяване на болнична помощ и диспансерна дейност”. Разглеждана е в единство с диагностично-консултативна, профилактична, научна, научно-приложна, учебно-преподавателска дейности в областта на хуманната медицина и лечебна, която включва болнична помощ в областта на: ендокринология и болести на обмяната, гастроентерология, кардиология, пневмология и фтизиатрия, ревматология, нефрология, очни болести, нервни болести, анестезиология и интензивно лечение, ушно-носно-гърлени болести, хирургия, детска хирургия, съдова хирургия, ортопедия и травматология, физикална и рехабилитационна медицина, клинична лаборатория, микробиология, образна диагностика, вирусология, обща и клинична патология, акушерство и гинекология, кожни и венерически болести, психатрия, медицинска паразитология, пластично-възстановителна и естетична хирургия, клинична имунология, клинична алергология, спешна медицина, професионални болести, клинична токсикология, лъчелечение, клинична хематология, неврохирургия, медицинска генетика, нуклеарна медицина, гръдна хирургия, неонатология, медицинска онкология, урология, инфекциозни болести, педиатрия, детска неврология, детска гастроентерология, детска ендокринология и болести на обмяната, детска нефрология с хемодиализа, детска клинична хематология и онкология, детска пневмология и фтизиатрия, интензивно лечение и диспансерна дейност.

Визия, мисия и стратегия

Мисията ѝ на университетски и лечебен център се осъществява в съответствие с действащото законодателство в страната, международните здравни договори и конвенции, основните принципи, залегнали в Националната здравна стратегия.

Визията е от утвърдени позиции на пазара на здравните услуги, по пътя на все по-пълно удовлетворяване на потребностите на пациентите от достъпна, своевременна и висококачествена болнична помощ и учебно-преподавателска дейности в областта на медицината. Финансово-икономическа стабилност и самостоятелност. „УМБАЛ д-р Георги Странски” ЕАД е оборудвана с най – модерна апаратура, прилага съвременни диагностично – терапевтични методи на пациенти, което е предпоставка за задълбочена подготовка и успешна реализация на специализанти и докторанти.

Стратегията на „УМБАЛ д-р Георги Странски” ЕАД има за цел да гарантира устойчиво развитие, финансови и икономически ползи за публичното търговско дружество, в контекста на философията и мисията, които лечебното заведение приема за основни в своята дейност. Стратегията бива преразглеждана ежегодно и отразява динамиката в сектора, както на регионално, така и на национално, ниво.

Корпоративна философия

Осъществяване на болнична помощ и диспансерна дейност е не просто медицински процес, а хуманна мисия, основан на стриктно изпълнение на медицински стандарти, икономичност и ефективност, с оглед подобряване на управлението и постигането на целите и приоритетите, дефинирани в Бизнес програмата за оптимизиране, реструктуриране и развитие на лечебното заведение в полза на обществото.

3. Организационна структура на управление

Органите за управление и контрол на „УМБАЛ д-р Георги Странски” ЕАД са формирани съобразно разпоредбите на чл. 62, ал.1 от ЗЛЗ в съответствие с юридическата форма на дружеството - еднолично акционерно дружество. Едноличният собственик на капитала е държавата и се управлява от Съвет на директорите/СД/. Правата на държавата се упражняват от Министъра на здравеопазването.

Съгласно Устава на „УМБАЛ д-р Георги Странски” ЕАД правителните органи на „УМБАЛ д-р Г. Странски” ЕАД ръководят и отговарят за цялостната ѝ дейност, съгласно чл. 69, ал. 1 от ЗЛЗ. Управлението на Университетска многопрофилна болница за активно лечение “Д-р Георги Странски” ЕАД се упражнява от Съвет на директорите в т.ч.:

1. Председател на Съвета на директорите;
2. Заместник председател на Съвета на директорите;
3. Изпълнителен директор.

СД на „УМБАЛ д-р Георги Странски” ЕАД приема стратегически и краткосрочни цели за развитие: предлагане на високоспециализирани качествени медицински услуги, въвеждане на авангардна високотехнологична апаратура и оборудване, непрекъснато подобряване и устойчиво развитие съвместно с икономически ефективно управление, развитие на човешките ресурси, придобиване на международен имидж, повишаване удовлетвореността на потребителите, активен маркетинг и партньорство.

Медицинският съвет е консултативен орган при осъществяване на управлението на „УМБАЛ д-р Г. Странски” ЕАД. В състава му се включват Заместник изпълнителен директор по диагностично-лечебната дейност, Финансовия директор, началниците на клиники и отделения, началниците на медико-диагностични лаборатории, управителя на болничната аптека, главната медицинска сестра, председателя на дружеството на БЛС и други специалисти, по преценка на Изпълнителния директор. Медицинският съвет се председателства от Изпълнителния директор на болницата, който е с право на съвещателен глас.

Съгласно Протоколи на Министъра на здравеопазването, капитала на дружеството е 30 434 440 лв. към 31.12.2021 г., разпределен в 3 043 444 (Три милиона четиридесет и три хиляди четиристотин четиридесет и четири) броя поименни акции с номинална стойност 10 лева всяка една.

С решения на СД са създадени две дъщерни търговски дружества, като едноличен собственик на капитала е „УМБАЛ д-р Георги Странски” ЕАД гр. Плевен.

В актуалното Разрешение за осъществяване на лечебна дейност МБ -186/26.02.2021 г. „УМБАЛ д-р Георги Странски” ЕАД е вписано осъществяването и по 48 медицински специалности на следните медицински дейности:

- ❖ Диагностика и лечение на заболявания, когато лечебната цел не може да се постигне в условията на извънболнична помощ;
- ❖ Родилна помощ;
- ❖ Рехабилитация;
- ❖ Диагностика и консултации, поискани от лекар или лекар по дентална медицина от други лечебни заведения;
- ❖ Трансплантация на органи, тъкани и клетки:
 - ✓ вземане и експертиза на органи (откриване, установяване на мозъчна смърт и поддържане на жизнените функции на потенциален донор с мозъчна смърт при налична сърдечна дейност) и предоставянето им за трансплантация;
 - ✓ присаждане на очна роговица и други тъкани (амниотична мембрана).
- ❖ Вземане, съхраняване, снабдяване с кръв и кръвни съставки, трансфузионен надзор;
- ❖ Диспансеризация;
- ❖ Клинични изпитвания на лекарствени продукти и медицински изделия съгласно действащото в страната законодателство;
- ❖ Учебна и научна дейност.

Изпълнителният директор организира и управлява дейността и отчетността в лечебното заведение, като при осъществяване на правомощията му се подпомага от създадената:

• **Функционална структура**

„УМБАЛ д-р Г. Странски” ЕАД е многопрофилна болница за активно лечение с уникална структура, включваща структури, изпълняващи болнична помощ и диспансерна дейност.

Структурата на лечебното заведение е изградена в съответствие със ЗЛЗ, Наредба № 49 от 2010 г. за основните изисквания, на които трябва да отговарят устройството, дейността и вътрешният ред на лечебните заведения за болнична помощ и домовете за медико-социални грижи (обн., ДВ, бр. 83 от 2010 г.) и издаденото разрешение за дейност.

Фактическата структура на лечебното заведение е определена в Правилника за устройството, дейността и вътрешния ред на “УМБАЛ - Д-р Георги Странски” ЕАД. В съответствие с предмета на дейност и изискванията на Наредба № 49 от 2010 г. структурата на „УМБАЛ - Д-р Георги Странски” ЕАД е изградена на функционално-блоков принцип, както следва:

✚ под прякото ръководство на Заместник Изпълнителен директор по диагностично-лечебната дейност:

❖ **Консултативно-диагностичен блок, включващ:**

- Приемно-консултативно-диагностично отделение:
 - *Регистратура за I-ва и II-ра клинична база*
 - *Приемно-консултативни кабинети (на функционален принцип):* Акушеро-гинекологичен кабинет; Акушеро-гинекологичен кабинет; Ендокринологичен кабинет; Кабинет по инфекциозни болести; Кабинет по професионални болести; Кабинет по физиотерапия; Кабинет по физиотерапия; Нефрологичен кабинет; Неврологичен кабинет; Офталмологичен кабинет; Офталмологичен кабинет; Ортопедичен кабинет; Ревмокардиологичен кабинет; УНГ кабинет; Урологичен кабинет; Хематологичен кабинет; Вътрешен кабинет; Вътрешен кабинет;

- *Диагностично – консултативни кабинети:* Алергологичен кабинет; Детски алергологичен кабинет; Аудиометричен кабинет; Кабинет по ЕЕГ и ЕМГ; Кабинет по предизвикани потенциали и ЕМГ; Кабинет по невропсихология и речева рехабилитация; Кабинет по доплерова сонография; Кабинет за изследване на вегетативната нервна система; Паразитологичен кабинет; Кабинет “Семейно планиране”; Кабинет по неврохирургия;
- *Кабинет за лабораторна диагностика на полово предавани инфекции към Клиника по кожни и венерически заболявания*
- *Лаборатории:*
 - *Лаборатория по микробиология – III-то ниво на компетентност с диагностика на туберкулоза – регионално ниво*
 - *Вирусологична лаборатория - III-то ниво на компетентност*
 - *Лаборатория по медицинска генетика - III-то ниво на компетентност*
 - *Клинична лаборатория - III-то ниво на компетентност*
 - *Лаборатория по клинична имунология- III-то ниво на компетентност*
 - *Лаборатория по медицинска паразитология– III-то ниво на компетентност*
- *Клиники и отделения без легла и кабинети за функционална и образна диагностика*
 - *Отделение по обща и клинична патология - III-то ниво на компетентност с хистобиопсична лаборатория и хистобиопсична лаборатория*
 - *Отделение по съдебна медицина*
 - *Клиника по образна диагностика – III-то ниво на компетентност:* кабинети по „Конвенционална рентгенова дейност”; Кабинети по „Компютърна томография”; Кабинет по рентгенова диагностика, обслужващ Клиника по ортопедия и травматология;; Ангиографска зала с поддържане на 24 часова непрекъсната дейност; Кабинет по „Ядрено-магнитен резонанс” и Кабинет по рентгенова диагностика, обслужващ Клиника по пневмология и фтизиатрия;
 - *Клиника по нуклеарна медицина и метаболитна лъчетерапия- III-то ниво на компетентност*
 - *Отделение по диализа към Клиника по нефрология – 24 поста – III-то ниво на компетентност*
 - *Отделение за гастроентерологична диагностика към Клиника по гастроентерология – без легла – III-то ниво на компетентност с Кабинет по ендоскопска диагностика /горна и долна/ ендоскопия;*
 - *Отделение за неинвазивна кардиология /функционално отделение/ към Клиника по кардиология – без легла ;*
 - *Отделение по инвазивна кардиология към Клиника по кардиология – без легла*
 - *Отделение по електрокардиостимулация към Клиника по кардиология;*
- *Специфични структури, изпълняващи диспансерна дейност /по профили/:*
 - *Отделение за диспансерно наблюдение на болни с онкологични заболявания в т.ч.:*
- *Диспансерни кабинети, осъществяващи приемно-консултативна дейност:* Онкохирургичен кабинет; Онкогинекологичен кабинет; Онкодерматологичен кабинет; Химиотерапевтичен кабинет; Контрол на хроничната болка; Контрол на хроничната болка; Регистратура с регионален раков регистър;
 - *Отделение за диспансерно наблюдение на болни с пневмо-фтизиатрични заболявания*
 - *Отделение за диспансерно наблюдение на болни с психични заболявания:* Консултативни кабинети, осъществяващи диспансерни дейност – 4 броя ;Дневен стационар с 25 места; Регистратура с регистър на диспансеризираните болни;
 - *Диагностично-консултативни кабинети по кожни и венерически болести с регистър за диспансерно болни към Клиника по кожни и венерически заболявания*
- ❖ **Стационарен блок:**
- *Клиника по акушерство и гинекология - 40 бр. болнични легла: Отделение по акушерство / с две родилни и една операционна зали/- 30 броя болнични легла, III-то*

- ниво на компетентност и Отделение по обща и оперативна гинекология – 10 бр. болнични легла - III-то ниво на компетентност;*
- Клиника по неонатология - 35 бр. болн. легла – III-то ниво на компетентност, в т.ч.: „Здрави доносени деца” ; „Интензивно лечение”; „Специални грижи за новородени деца” ; „Неонатален транспорт”;
 - Клиника по онкогинекология – 20 бр. болнични легла: *Отделение по онкогинекология – 10 бр.; Отделение по миниинвазивна и роботизирана гинекологична хирургия – 10 бр. легла.*
 - Клиника по педиатрия - 50 бр. болнични легла – III-то ниво на компетентност- *Отделение по детска пневмология и фтизиатрия”; Отделение по детска гастроентерология; Отделение по детска клинична хематология и онкология; Отделение по детска ендокринология и болести на обмяната ;с кабинет за обучение на диабетно болни деца; Отделение по детска нефрология; "Център за медицинско наблюдение и обучение на деца с диабет" - на функционален принцип; „Здравно-консултативен център за майчино и детско здраве" - на функционален принцип; В клиниката се осъществява дейност по интензивно лечение на деца, отговаряща на III-то ниво на компетентност в изпълнение на медицински стандарт „Педиатрия“;*
 - Детско неврологично отделение - 10 легла - III-то ниво на компетентност
 - Клиника по инфекциозни болести - 20 бр. болн. легла – III-то ниво на компетентност, в т.ч. *структури на функционален принцип “Общи инфекции”; „Хепатити” ; „Чревни инфекции”; „СПИН болни”;* *На функционален принцип при епидемична ситуация – 20 бр. легла; Паразитологичен изолатор*
 - Неврологична клиника - 50 бр. болн. легла, – III-то ниво на компетентност
 - Отделение по професионални болести – 5 бр. легла – II-ро ниво на компетентност
 - Клиника по кардиология – 50 бр. болн. легла - *Отделение по кардиология., Отделение по спешна кардиология.*
 - Клиника по ревматология - II-ро ниво на компетентност - 14 бр. болнични легла
 - Клиника по пневмология и фтизиатрия - 53 бр. болн. легла – III-то ниво на компетентност с *Първо отделение по пневмология и фтизиатрия; Второ отделение по пневмология и фтизиатрия; Второ отделение по пневмология и фтизиатрия; Функционална лаборатория и изследване патофизиология на дишането и Рентгенов кабинет*
 - Клиника по нефрология - 18 бр. болн. легла – III-то ниво на компетентност с *Отделение по нефрология*
 - Клиника по гастроентерология - 25 бр. болн. легла – III-то ниво на компетентност с *Отделение по клинична гастроентерология с хепатология – 25 бр. болнични легла;*
 - Клиника по клинична хематология - 62 бр. болн. легла – III-то ниво на компетентност и 7 бр. болн. легла за временно ползване
 - Клиника по ендокринология и болести на обмяната-12 бр. болн. легла– III-то ниво на компетентност
 - Отделение по клинична алергология - 7 бр. болн. легла – III-то ниво на компетентност
 - Първа клиника по хирургия - 51 бр. болн. легла с *Отделение по жлъчно-чернодробна и панкреатична хирургия и Отделение по колопроктология и гносно-септична хирургия*
 - Втора клиника по хирургия - 20 бр. болн. легла с *Отделение по детска хирургия и Отделение по пластично-възстановителна и естетична хирургия;*
 - Трета клиника по хирургия - 29 бр. болн. легла – III-то ниво на компетентност с *Отделение по съдова хирургия и Отделение по гръдна хирургия;*
 - Клиника по онкологична хирургия - 15 бр. болн. легла;
 - Клиника по урология - 30 бр. болн. легла – III-то ниво на компетентност
 - Централен операционен блок
 - Клиника по ортопедия и травматология - 60 бр. болн. легла – III-то ниво на компетентност
 - Клиника за физикална и рехабилитационна медицина - 15 бр. болн. легла – III-то ниво

- на компетентност
- Клиника по неврохирургия - 12 бр. болн. легла – III-то ниво на компетентност
 - Клиника по анестезиология и интензивно лечение - 24 бр. реанимационни легла с първо, второ и трето отделение по анестезиология и интензивно лечение;
 - Клиника по клинична токсикология – 10 бр. болн. легла – III-то ниво на компетентност
 - Клиника по очни болести - 12 бр. болн. легла със специализирани кабинети за функционална диагностика
 - Клиника по ушно-носно-гърлени болести - 23 бр. болн. легла – III-то ниво на компетентност, в т.ч.: *Ендоскопски кабинет; Кабинет за следоперативна рехабилитация на слуха и говора и Аудиологичен кабинет;*
 - Първа психиатрична клиника - 50 бр. болн. легла – III-то ниво на компетентност с *Отделение по обща психиатрия и Отделение за остри психотични разстройства;*
 - Втора психиатрична клиника по обща психиатрия и зависимости - 25 бр. болн. легла – III-то ниво на компетентност
 - Клиника по кожни и венерически заболявания -12 бр. болн. легла – III-то ниво на компетентност
 - Клиника по вътрешни болести - 27 бр. болн. легла – III-то ниво на компетентност с *„Кардиология“; „Ендокринология“; „Нефрология“; „Пневмология и фтизиатрия“; „Гастроентерология“ и Център за обучение на диабетно болни;*
 - Онкооперационен блок
 - Отделение по медицинска онкология /химиотерапия/ - 30 бр. болн. легла – III-то ниво на компетентност и 7 броя болнични легла за временно ползване за дневен стационар
 - Отделение по лъчелечение - 00 бр. болн. легла – II-ро А ниво на компетентност и 5 броя легла „Място за краткотраен престой“.
 - Мултипрофилно спешно отделение – 5 бр. легла и 12 поста – III-то ниво на компетентност с *Постове за преглед/спешна терапия; Реанимационни постове в зала за ресусцитация /шокова зала/; Зона за наблюдение.*
 - ❖ Отделение за продължително лечение по вътрешни болести, нервни болести и медицинска онкология – 120 броя легла
 - ❖ Отделение за продължително лечение по хирургия, ортопедия и травматология, неврохирургия, урология и гинекология - 30 броя легла
 - ❖ Други структури
 - ТЕЛК - *Първи състав, Втори състав и Трети състав*
 - Отдел “Болнична хигиена и епидемиология”: *Служба „Обезвреждане на отпадъци“ и Служба “Централна стерилизация”*
 - ❖ Болнична аптека

Структури под прякото ръководство на Финансовия директор включват:

Административно-стопански блок с:

- ✓ Отдел „Вътрешен одит“
- ✓ Финансов контрол
- ✓ Финансов отдел
- ✓ Финансова-счетоводна служба
 - Служба “Труд и работна заплата”
 - Служба “Медицинска информатика и статистика”
 - Служба “Договорни партньори”
- ✓ Стопанско-технически отдел
 - Служба „Поддръжка“
 - Служба „Материално – техническо снабдяване“
 - Служба „Автотранспорт“
 - Служба „Комуникации и координация на транспорта“
- ✓ Административен отдел
 - Административна служба

- Служба “Управление на персонала”
- Юридическа служба

Правилникът за устройството, дейността и вътрешния ред на „УМБАЛ - Д-р Георги Странски” ЕАД регламентира устройството, дейността и вътрешния ред и произтичащите от това взаимоотношения с пациенти, финансиращи организации, образователни институции и други юридически и физически лица. Всички работещи в лечебното заведение са запознати с него, удостоверява с подписа им.

Подробно описание на правата и задълженията на работещите в „УМБАЛ д-р Георги Странски” ЕАД, организационните връзки и взаимоотношения, както и изискванията за заемане на длъжност се определят в длъжностните им характеристики, приети от СД и утвърдени от Изпълнителния директор на търговското дружество.

• **Система на йерархична централизирана структура, която включва:**

- решенията по оперативната дейност се взимат съобразно нивото на компетентност и делегираните права;

- спазване на правилото решенията да се взимат само от служител, съобразно неговата компетентност и отговорност;

• **Права субординация без възможност за прескачане на нивата:**

- всеки служител може да се отнася по оперативни отношения само към определен друг служител със съответните делегирани права;

- Вземане на решения извън обичайната оперативна дейност се извършва съобразно предвиден специален ред.

• **Фиксирано разпределение на задълженията, правата и отговорностите:**

- недопускане на съвместяване, освен в предвидените случаи, на задължения и професионална отговорност;

- определяне на точни права и задължения за изпълнението на всеки елемент на оперативната дейност.

Възприетата структура за управление има за цел по-добра оперативност, ефективност и контрол при осъществяване на управленските процеси в „УМБАЛ д-р Георги Странски” ЕАД.

IV. Политики

Спецификата на хуманната и социална дейност, състоянието и насоките на „УМБАЛ д-р Георги Странски” ЕАД определят въздействието на неговата дейност върху екологията и социалните въпроси. „УМБАЛ д-р Георги Странски” ЕАД следват и съдействат за спазването на международно утвърдените човешки права и считат опазването на неприкосновеността, здравето, правата и благоденствието на своите служители и на околната среда за елементи от първостепенно и фундаментално значение при упражняването и развитието на своята дейност.

1. ПОЛИТИКА ПО КАЧЕСТВО, ОКОЛНА СРЕДА, ЗДРАВЕ И БЕЗОПАСНОСТ ПРИ РАБОТА

Приоритет на ръководството е при осъществяване на политика по качество, в сферата на околна среда, здраве и при безопасност на труда в „УМБАЛ д-р Георги Странски” ЕАД и непрекъснато да се повишава качеството на работа, като гради ясна политика и стратегия, чиято цел е спечелване на доверието и удовлетворяване на изискванията и очакванията на клиентите и всички заинтересовани страни.

Усилията на ръководството на лечебното заведение са насочени към:

- Поддържане на система за непрекъснато подобрене и ефикасност на планиране и управление на основните дейности, свързани с качеството, околната среда, здравето и безопасността при работа;

- поддържане на високо ниво на квалификация на персонала;

- оптимизиране на процесите;
- спазване, прилагане и осигуряване на съответствие на всички дейности с приложимите законови и нормативни изисквания, свързани с качеството, околната среда, здравето и безопасност при работа;
- правилен подход при избор на доставчици и подизпълнители на дружеството;
- предотвратяване на нараняванията и заболяванията;
- непрекъснато подобряване в управлението и изпълнението на ЗБУТ;
- непрекъснато подобряване и предотвратяване на замърсяването от преработка на отпадъците;
- осигуряване възможност за пълноценна реализация на всеки медицински специалист/служител от дружеството в рамките на неговата компетентност и правомощия за създаване чувство на признателност и удовлетвореност;
- своевременно предприемане на коригиращи и превантивни действия там, където са налице отклонения от документираните правила за управление на процесите или съществува евентуална опасност от такива отклонения;

За реализиране на тези цели, в „УМБАЛ д-р Георги Странски” ЕАД са създадени условия за стриктно спазване изискванията на регламентираната система за управление на качеството, безопасността и здравето при работа и за активното участие на ръководния и изпълнителски персонал в нейното развитие и усъвършенства

2. ПОЛИТИКА ПО СОЦИАЛНА ОТГОВОРНОСТ

„УМБАЛ д-р Георги Странски” ЕАД следва и съдейства за спазването на международно утвърдените човешки права и счита опазването на неприкосновеността, здравето, правата и благоденствието на своите служители и на околната среда за елементи от първостепенно и фундаментално значение при упражняването и развитието на своята хуманитарна основна дейност.

ПОЛИТИКАТА ЗА СОЦИАЛНА ОТГОВОРНОСТ на лечебното заведение при изпълнение на основните си дейности е насочена към лечебно, но и търговско стратегическо управление, допринасящо за стабилизиране на икономическо развитие, коректни трудови отношения с медицинския персонал и служителите, техните семейства, местната общност и обществото, като цяло с цел подобряване качеството на живот.

Ръководните принципи на „УМБАЛ д-р Георги Странски” ЕАД по отношение на социалната отговорност включват:

- уважение и зачитане на правата на човека и неговите основни свободи
- защита на общоприетите човешки ценности;
- осигуряване на здравословни и безопасни условия на труд на своите служители;
- развитие и мотивиране на персонала;
- разкриване на нови работни места;
- осигуряване на сигурност в разплащанията;
- поддържане на адекватно заплащане на труда с навременно плащане на работните заплати, данъците и видовете осигуровки на служителите и работниците;
- формулиране на правила за гравивна бизнес и медицинска етика и гарантиране на тяхното спазване;
- отговорност при извършването на благотворителни дейности, в т.ч. подобряване на местната инфраструктура, като се поддържат сгради и парк с историческа стойност;
- поддържане на ползотворни взаимодействия с обществеността, националната и местната власт, медицински университети, както и с неправителствени организации, бизнес асоциации, образователни и експертни институции и др.;
- оповестяване дейността на компанията в средствата за масова информация;

V. Дейности и изпълнение

1. Екологична политика. Основни рискове, задачи и показатели за резултатите от дейността на дружеството по отношение на екологичната политика.

„УМБАЛ д-р Георги Странски” ЕАД следва политика на отговорно отношение към проблемите на околната среда и изисква от своите контрагенти да декларират подобно отговорно решение с цел да се формира верига доставчик- производител – потребител на взаимносвързани субекти, чиято основна цел е намаляване на вредното въздействие върху заобикалящата ни среда.

Екологичното управление на опасните отпадъци от „УМБАЛ д-р Георги Странски” ЕАД е от голямо значение, с оглед предотвратяване и ограничаване на вредното въздействие на отпадъците върху човешкото здраве и околната среда.

Съществуващият и подобряващ се сграден фонд на болницата спрямо предназначението си и екологичната политика, се използва за извършване на основния предмет на дейност на „УМБАЛ д-р Г. Странски” ЕАД и в ограничен обем на дейности, спомагащи неговото осъществяване.

Териториалното разположение на „УМБАЛ д-р Г. Странски” ЕАД, конструктивната ѝ характеристика, комуникациите, водоснабдяването, пречиствателните устройства и произтичащото от предмета на дейност оборудване и инсталационни съоръжения са в съответствие с изискванията на Закона за териториално и селищно устройство, действащите в страната санитарно-хигиенни норми, основните изисквания на Наредба № 49/ 18.10.2010 г. за основните изисквания, на които трябва да отговарят устройството, дейността и вътрешният ред на лечебните заведения за болнична помощ и домовете за медико-социални грижи и Наредба № 18/ 20.06.2005 г. на МЗ за критериите, показателите и методиката на акредитация на лечебните заведения. Инсталациите, апаратурата, техниката и работните места във функционално обособените блокове са обезопасени, съгласно изискванията на законовите разпоредби за техническа, противопожарна и радиационна безопасност. Територията на „УМБАЛ д-р Г. Странски” ЕАД е с ограничителен режим на достъп и пребиваване на хора и моторни превозни средства, с цел да се осигурят оптимални условия за осъществяване на основния ѝ предмет на дейност

Санитарно-противоепидемичния режим във функционално обособените блокове се провежда в съответствие с действащите в страната хигиенно-противоепидемични правила и норми и с изискванията на съвременната асептика и антисептика.

Методите и средствата за текуща и крайна дезинфекция в консултативно-диагностичния и стационарния блок се определят с дезинфекционната програма на болницата одобрена от РЗИ - Плевен.

Всички дейности, извън основния предмет на дейност, осъществяващи се на територията на „УМБАЛ д-р Г. Странски” ЕАД, в т.ч екологичната политика на лечебното заведение се извършват така, че да не пречат или затрудняват основния предмет на дейност на болницата.

Отпадъците в „УМБАЛ д-р Георги Странски” ЕАД се класифицират като опасни въз основа на едно или комбинация от следните свойства: съдържание на инфекциозни микроорганизми, цитотоксичност или генотоксичност, свързани със свойства мутагеност, токсичност за репродукция, съдържание на токсични химикали, притежаващи оксидиращи, дразнещи, корозивни, запалими свойства и т.н., радиоактивност; съдържание на остри предмети.

Към опасните отпадъци, които при неправилно съхранение и обезвреждане, в зависимост от техния състав, количества и свойства се създава риск за човешкото здраве и околна среда, спадат:

- ❖ Инфекциозни отпадъци;
- ❖ Използвани остри предмети;

- ❖ Патолого-анатомични отпадъци;
- ❖ Фармацевтични, включително цитотоксични и цитостатични отпадъци;
- ❖ Отпадъци , съдържащи химични вещества и препарати;
- ❖ Отпадъци със съдържание на тежки метали;
- ❖ Радиоактивни отпадъци.

Основните направления в провежданата от дружеството отговорна политика за околната среда са:

- Намаляване обема на образуваните отпадъци спрямо генерираните такива от предходната година.

- Използване на обновено оборудване и замяна на старо, амортизирани медицински апаратури с нови, за да доведе до намаляване на обема на образуваните отпадъци.

- Адекватно третиране на образуваните отпадъци.

„УМБАЛ д-р Георги Странски” ЕАД изпълнява в най- пълна степен изискванията на Закона за околната среда, Закона за управление на отпадъците, разпоредбите на Министерство на здравеопазването за обезвреждане на отпадъците от лечебните заведения / Указание №1 /21.04.2003 г. и др/, Наредба за безопасност при управление на радиоактивни отпадъци, Наредба за опаковките и отпадъците от опаковки, рециклирането и предаването им в инспектора в „УМБАЛ д-р Георги Странски” ЕАД, Директиви 1999/31/ЕС за депониране на отпадъци, 200/76/ ЕС за изгаряне на отпадъците, договори със съответните фирми за предаване на отпадъци в изпълнение на Националната програма за управление на дейностите по отпадъците и други.

- Разделно събиране и етиктиране на отпадъците от „УМБАЛ д-р Георги Странски” ЕАД, като разделянето става при източника - операционна зала, лаборатория и др. в торби/ контейнери за различни видове отпадъци, които се третират в помещенията, изработени от нехалогенирани, непромокаеми и устойчиви материали, които могат да бъдат изгаряни в пещта на инспектор в „УМБАЛ д-р Георги Странски” ЕАД.

- Подобряване на техническите специфични характеристики на транспортните средства за пренасяне на отпадъци в лечебното заведение - лесно товарене и разтоварване, липса на остри краища за да не повредят торбите/ контейнерите за отпадъци при товаренето и разтоварването, лесно почистване и други.

- Организира, координира и провежда превантивни мерки и дейности по въпросите за екологичното управление по време и след профилактика и лечение на тежки остри респираторни инфекции, в т.ч. COVID-19 (коронавирус), съобразени с препоръките на Министерство на здравеопазването.

- Повишава информираността по въпросите за екологичното управление на персонала в „УМБАЛ д-р Георги Странски” ЕАД, чрез организиране на семинари за обучение в лечебното заведение, за практическо прилагане, приемане на технически насоки за екологосъобразно управление на биомедицинските, медицински и битови отпадъци, документиране и докладване, с цел да се гарантират високи стандарти за опазване на здравето на хората.

- Съгласно изискванията на Министерство на здравеопазването, продължава изпълнение на изискванията и сътрудничеството със Световната здравна организация и Експертната комисия на ООН за транспортирането на опасни стоки по въпроси, отнасящи се до или свързани с екологосъобразното управление на биомедицинските и медицинските отпадъци;

Ръководството на „УМБАЛ д-р Георги Странски” ЕАД декларира своята ангажираност и отговорност към качеството и безопасността на провежданите политики за управлението на околната среда.

Осигурени са необходими ресурси за поддържане на системата за управлението на околната среда. Ръководството гарантира, че процесите са осигурени с подходящи кадрови и технически ресурси и се управляват по подходящ начин и възможностите за постоянно подобряване са определени и действащи.

Приема се оценка на съответствието на компонентите на околната среда с приложимите законови и нормативни изисквания и оценка на съответствието на резултатите от собствен мониторинг със законовите и нормативни изисквания.

„УМБАЛ д-р Георги Странски” ЕАД разполага с план за действие при извънредни ситуации и инциденти, които могат да имат въздействие върху околната среда.

В „УМБАЛ д-р Георги Странски” ЕАД има модерна материална база в т.ч и инсектор с пещ за изгаряне на отпадъци, с цел по добро управлението на околната среда.

Не са констатирани рискове, които да са оценени като значими с много високо въздействие върху околната среда.

Жалби от обществеността, претенции и сигнали не са регистрирани.

2. Социална политика. Корпоративна и социална отговорност. Основни рискове, задачи и показатели за резултатите по отношение на социалната политика

За „УМБАЛ д-р Георги Странски” ЕАД е важно наетия медицински и немедицински персонал да бъде удовлетворен от своя труд и да се чувства съпричастен с успешното развитие на лечебното заведение.

В „УМБАЛ д-р Георги Странски” ЕАД действа стратегия за корпоративна социална отговорност и най-вече по отношение взаимоотношенията между лечебното заведение, пациентите и „УМБАЛ д-р Георги Странски” ЕАД счита, че социално-битовото обслужване и подпомагане на персонала е важна предпоставка за развитие на медицинската дейност, за да се постигне удовлетворяване на потребностите на пациентите от своевременна и висококачествена болнична помощ.

При създалата се обстановка на пандемия от корона вирус (COVID –19) в целия свят и икономическата рецесия, която настъпи след обявената пандемична обстановка, оказва съществено влияние върху основната дейност на лечебното заведение. В болницата се реструктурираха цели отделения за лечение на инфекциозното заболяване. Преустанови се основния прием на пациенти по клиники. Клиниките при промяна на корона вирусната обстановка бяха престартирани, но в намален обем, което оказва съществено влияние върху дейността на лечебното заведение, както и върху отчетените показатели и резултати по отношение на хуманитарна и социална политика на макро и микро ниво.

„УМБАЛ д-р Георги Странски” ЕАД полага непрекъснати грижи за персонала, за да се чувства удовлетворен от работата и професионалното развитие. За постигане на тези цели се извършва активна и целенасочена работа за изпълнение на следните основни задачи:

- **Равнопоставеност и зачитане на човешките права.**

- ✓ Спазване на Конституцията и законите на страната и в частност на всички нормативни актове, касаещи трудово правните отношения;

- ✓ Равнопоставеност при наемане и недопускане на пряка или непряка дискриминация, основана на пол, раса, народност, етническа принадлежност, гражданство, произход, религия или вяра, образование, убеждения, политическа принадлежност, лично или обществено положение, увреждания, възраст, сексуална ориентация, семейно положение, имуществено състояние или на други признаци.

- ✓ В „УМБАЛ д-р Георги Странски” ЕАД се зачита правото на информиране и консултиране на медицинския и немедицинския персонал, зачитат се синдикалните права и НРД за медицински дейности между НЗОК и Българския лекарски съюз в отдел болнично здравеопазване.

- **Професионално развитие и мотивиране на персонала**

- ✓ Ръководството на „УМБАЛ д-р Георги Странски” ЕАД непрекъснато се старее да създава условия за обучение, повишаване на квалификацията и професионално израстване на медицински и немедицински персонал. Разработени са планове за обучения и повишаване на професионална квалификация на служителите от Административния блок, както и на

медицинския персонал на „УМБАЛ д-р Георги Странски” ЕАД. За организираните и проведени обучения през годината са изготвени доклади от началника на отдел „Управление на човешките ресурси, обучение и развитие” и до Изпълнителния директор на лечебното заведение, включващи информация за степента на изпълнение на плана, изразходвания финансов ресурс и постигнатите ефекти.

✓ Анализира удовлетвореността на служителите и работниците в болницата. Съгласно раздел II от глава трета на Вътрешните правила за управление на човешките ресурси два пъти годишно отдел „Управление на човешките ресурси, обучение и развитие” провежда анкета за удовлетвореността на служителите в „УМБАЛ д-р Георги Странски” ЕАД относно работната среда, работната обстановка и отношения с колеги, ръководство и др.

✓ В „УМБАЛ д-р Георги Странски” ЕАД са регламентирани и се изпълняват дейностите по безопасност на труда. Всички ново постъпили служители са преминали на задължителни начални инструктажи по безопасност на труда. В лечебното заведение се води регистър на трудовите злополуки. Съвместно със СТМ са организирани периодични профилактични прегледи и оценки на условията на труд, според финансовите възможности изпълнява задълженията по КТД, като спазва договорените основни месечни заплати за категориите персонал в лечебното заведение и планираните темпове на увеличение на работната заплата.

✓ Стажантски програми, студентски практики

В университетското лечебно заведение има работеща система за обучаване и привличане на млади специалисти, която осигурява възможност за развитие и постигане на професионална реализация. Партньори на „УМБАЛ д-р Георги Странски” ЕАД са медицинските университети в страната и чужбина. Политиката за прием на млади специалисти, осъществявани от „Учебна и научна дейност” към „УМБАЛ д-р Георги Странски” ЕАД включва:

- Организиране и провеждане на ежегодни срещи със завършващите студенти от Медицински университети в страната

- Осигуряване на възможност на студенти да провеждат практическите си занятия и стажантската си практика в лечебното заведение.

- Стимулиране на младите специалисти /лекари, професионалисти по здравни грижи, клинични лаборанти, егротерапевти, помощник фармацевти, магистър фармацевти, ренгенови лаборанти/ да стартират работа в лечебното заведение и да натрупат опит в реалния работен процес, като перспективите за развитие да бъдат регулярно комуникирани с тях;

- Подпомагане при подготовката на лекари придобиващи специалност, дипломанти от български и чуждестранни университети и проследява административно обучението на докторанти.

Учебната и научна дейност към „УМБАЛ д-р Георги Странски” ЕАД и през 2021 г. изпълнява всички поставени свои **цели**:

- ❖ Административно подпомагане на „УМБАЛ д-р Георги Странски” ЕАД в организацията и изпълнението на дейности в следдипломното обучение на специализанти.
- ❖ Дейности свързани със съгласуване, координиране и контрол на специализантите, съгласно приетата нормативна база.
- ❖ Поддържане на актуален регистър на специализантите зачислени за придобиване на специалност в „УМБАЛ д-р Георги Странски” ЕАД.
- ❖ Поддържане на регистър на специализанти от външни бази, които провеждат практическо обучение в „УМБАЛ д-р Георги Странски” ЕАД
- ❖ Контрол относно изпълнението на следдипломното обучение на специализантите, което се извършва по индивидуални планове, разработени на базата на утвърдени от Министъра на здравеопазването програми за провеждане на СДО.

- ❖ Организация и контрол върху следдипломното обучение на специализанти от „УМБАЛ д-р Георги Странски” ЕАД и други лечебни заведения, провеждащи практическото си обучение по модули от учебните програми, които се провеждат в „УМБАЛ д-р Георги Странски” ЕАД са както следва:

- ✓ Акредитирана е за практическо обучение на студенти по професионално направление „Медицина”, „Фармация”, студенти по професионално направление „Здравни грижи” по специалност „Медицинска сестра”, „Акушерка”, „Медицински лаборант”, „Рентгенов лаборант”, „Помощник фармацевт”, студенти от професионално направление „Обществено здраве” по специалност „Управление на здравните грижи”, студенти от професионално направление „Обществено здраве” по специалност „Опазване и контрол на общественото здраве”.

- ✓ Към 31.12.2021 година в „УМБАЛ-Д-р Георги Странски” ЕАД по реда на Наредба № 1/22.01.2015 година за придобиване на специалност в системата на здравеопазването провеждат практическо обучение по смисъла на: Член 11, ал. 1, т. 1 от цитираната Наредба - Обучението за придобиване на клинична специалност, въз основа на срочен трудов договор и след спечелен конкурс по реда на Кодекса на труда – 118 специализанти по различни клинични специалности;

- Член 11, ал. 1, т. 2 от цитираната Наредба – Обучението за придобиване на специалност, на служител с придобита друга специалност – 5 специализанти за придобиване на следните клинични специалности:
- „Кожни и венерически болести“; „Детска ендокринология и болести на обмяната“, „Медицинска онкология“, „Професионални болести“ и „Инфекциозни болести“
- Чл. 11, ал. 4 /чужденци, които не са граждани на държава членка на Европейския съюз, другите държави от Европейското икономическо пространство и Швейцария и не са с разрешено дългосрочно или постоянно пребиваване в Република България, или с предоставено право на убежище, признат статут на бежанец или хуманитарен статут и които не са чужденци от българска народност/ - 5 специализанта;
- Член 13 от цитираната Наредба - 41 специализанти от други Лечебни заведения, които нямат положителна акредитационна оценка за обучение по съответната специалност.

- ✓ Към 31.12.2021 година по Проект BG05M2OP001-2.013-0001 на МОН, „Студентски практики – Фаза 2” финансиран от Оперативна програма „Наука и образование за интелигентен растеж” в лечебното заведение има успешно финализирани 739 практически обучения в реална работна среда, което аргументира че „УМБАЛ-Д-р Георги Странски” е определящи функции и за обучение на студенти. Проектът е с краен срок 12.05.2023 година.

- ✓ По проект BG05M9OP001-1.015-0001 „Специализация в здравеопазването”, който се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси” 2014-2020 г., съфинансирана от Европейския съюз, чрез Европейския социален фонд, специализантите, които са в трудови правоотношения с „УМБАЛ-Д-р Георги Странски” ЕАД град Плевен по реда на чл. 11, ал. 1, т. 1 от Наредба № 1/22.01.2015 година за придобиване на специалност в системата на здравеопазването от следните клинични специалности „Съдова хирургия”, „Кардиология”, „Гръдна хирургия”, „Пластично-възстановителна и естетична хирургия”, „Лъчелечение”, „Детска ендокринология и болести на обмяната“ и други имат сключени договори по упоменатия проект с което си минимизират разхода за теоретично обучение, а по модули от учебните програми, които нямаме одобрение от Министъра на здравеопазването, Лечебното заведение получава стойността за практическо обучение, което сме заплатили на съответната База за обучение, където сме изпратили да се обучава наш специализант. Специализанти, които са зачислени по реда на член 13, ал. 1, освен описаните по горе възможности получават и стипендия в размер на две минимални работни заплати, като за периода на обучение не трябва да получават доходи от трудови възнаграждения или от упражняване на икономическа дейност. Проектът е със срок 31.03.2023 г.

- ✓ съвместно със сектор „Наука” на съответните структурни звена-кatedрите/клиничните център на факултетите на МУ – Плевен.

✓ Проследяване на кариерното развитие на всеки един млад специалист, като при положителна оценка на професионалните умения да му бъде предоставяна възможност да заема ключови позиции в екипите за управление на функциониращите клиники и лаборатории в лечебното заведение при спазване на Наредба № 1 от 22.01.2015 г. за придобиване на специалност в системата на здравеопазването.

- **Здраве и безопасност на труда**

На основание чл. 69 от ЗЛЗ във връзка с чл. 27, ал. 1 от ЗЗБУТ, в „УМБАЛ д-р Георги Странски“ ЕАД функционира Комитет по условия на труд (КУТ), включващ представители на работодателя, на работниците и служителите и представители от синдикални организации. Сред основните функции и задачи на комитета са: разработването на политиката по здраве и безопасност; утвърждаването на основните документи по ЗБУТ, обсъждането на система от показатели за измерване и оценка на състоянието на условията на труд, оценка на професионалните рискове; обсъжда организацията на работните места предлага решения за опазване на здравето на работните и служителите; обсъжда докладите на службата по трудова медицина и др.

✓ Осигурено работно специализирано облекло и лични предпазни средства, в т.ч. и на работещите в Ковид зоните;

✓ За всички от медицинския и немедицинския персонал на лечебното заведение има сключена застраховка „трудова злополука“.

✓ В „УМБАЛ д-р Георги Странски“ ЕАД са регламентирани и се изпълняват дейностите по безопасност на труда. Всички новопостъпили служители са преминали на задължителни начални инструктажи по безопасност на труда, периодично се провеждат инструктажи на всички лица от медицински и немедицински персонал. В лечебното заведение се води регистър на трудовите злополуки.

✓ През 2021г. е проведено едно обучение по ЗБУТ, в което са взели участие двама служители.

✓ Съвместно със СТМ са организирани периодични профилактични прегледи и оценки на условията на труд.

✓ Осигурява се допълнителен платен годишен отпуск на работещите за условия на труд, за ненормирано работно време, за продължителен стаж и при намалена трудоспособност.

✓ Ежемесечно се предоставят ваучери за храна на персонала по клиниките, съгл. Наредба №11.

✓ Изплащане на социални помощи за лечение, договорени в КТД.

✓ Отпускане средства за честване на празници и други.

✓ Налични оборудвани стаи за почивка, хранителен блок.

✓ За работещите на повикване е осигурен транспорт.

- **Достъп на хора с увреждания.**

В лечебното заведение съществуват условия за улесняване достъпа на хора с увреждания до структурите на лечебното заведение.

✓ Осигурено е ползването на паркинг за моторни превозни средства в непосредствена близост до главния входа на „УМБАЛ - Д-р Георги Странски“ ЕАД, както и естакади за достъп от МПС до входовете за пациенти на болницата - за превоз на трудно подвижни пациенти и лица с увреждания.

✓ „УМБАЛ - Д-р Георги Странски“ ЕАД е осигурила възможност за достъп на инвалиди до всички медицински и административни структури и до местата за личен тоалет в болницата. Има изградени естакади за инвалидни колички на главния вход, входа на Терапевтичен корпус, пред входовете на отделните корпуси (Клиниките по нервни болести и по неврохирургия и клиниките по онкология) и връзката с ЦСМП - гр. Плевен.

▪ **Защита на личните данни**

В лечебното заведение е утвърдена и се прилага Инструкцията за техническите и организационни мерки за защита на обработваните лични данни в „УМБАЛ д-р Георги Странски“ ЕАД в съответствие с Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива и е определено длъжностно лице по защита на личните данни

▪ **Медийни изяви - семинари, конференция, форуми**

„УМБАЛ д-р Георги Странски“ ЕАД функционира в условия на динамична и силно конкурентна среда, която изисква активно присъствие в медийното и публично пространство и ежедневна оценка на позицията ѝ в системата на здравеопазването. За успешния маркетинг и за положителен публичен образ на лечебното заведение и нейните кадри, вземат активно участие наличния потенциал от професионалисти в различни медицински области в многобройни медийни участия в националните телевизии, радиа и сайтове.

През 2021 г. служители на „УМБАЛ д-р Георги Странски“ ЕАД са участвали в организацията и провеждане на мероприятия, свързани с датите от здравния календар на СЗО с презентации, обучения, дискусии, и др. в т.в.в връзка с лечение на COVID –19 .

Повишаване на здравната култура на обществото и промоция на здравето с организиране онлайн училища за пациенти и родители, кампании за профилактика и ранна диагностика на различни заболявания и при възможност/поради предприети мерки за коронавируса/ безплатни прегледи и други – рак на гърдата, кожни алергии, диабет, астма, хепатит, сърдечно-съдови заболявания, заболявания при деца и възрастни и др.

” Връзки с обществеността” към „УМБАЛ д-р Георги Странски“ ЕАД системно отразява дейността на болницата с медийни участия на специалистите по теми, свързани с прилаганите методи за диагностика и лечение в ЛЗ .

▪ **В помощ на обществото**

○ Основната дейност на „УМБАЛ д-р Георги Странски“ ЕАД е в помощ на обществото. Тя е съвкупност и единство с диагностично-консултативна, профилактична, научна, научно-приложна, учебно-преподавателска дейности в областта на хуманната медицина и лечебна, която включва болнична помощ в обслужване на обществото. Осъществява извънболнична специализираната медицинска помощ, предоставяне на социални услуги извън обичайната домашна среда на хора в пенсионна възраст или с деменция на база дневен център или пълен пансион, съдействие за социални контакти и специализирана медицинска помощ, грижа за здравето и безопасността на работещите и разработване на мерки за предотвратяване в лечебното заведение.

○ „УМБАЛ д-р Георги Странски“ЕАД е една от най-големите клинични бази за осъществяване на следдипломна квалификация и специализация на лекари в България. Обучението на специализантите и докторантите се провежда от висококвалифицирани лекари, които са и преподаватели в Медицински университет –София. От общия брой преподаватели - 78% са с научни степени и хабилитирани лица. В сътрудничество „УМБАЛ д-р Георги Странски“ ЕАД и Ректората на МУ –Плевен отдел „Учебна и научна дейност” координира и контролира дейностите по следдипломното обучение на висшите медицински специалисти. Организираще и се следи следдипломното обучение на специализанти от други лечебни заведения, провеждащи практическото си обучение по модули от учебните програми, които се провеждат в „УМБАЛ д-р Георги Странски“ ЕАД.

○ Със своя многопрофилен спектър и екип от висококвалифицирани специалисти, „УМБАЛ д-р Георги Странски“ ЕАД е най-голямата база за разработване, клинично изпитване и прилагане на съвременни високоефективни методи и технологии за диагностика и лечение.

▪ **Равенство на половете на ръководни позиции**

- ✓ Равнопоставено третиране на мъжете и жените при назначаване то им на отговорни ръководни позиции в структурните звена на „УМБАЛ д-р Георги Странски” ЕАД .
- ✓ Балансирано представителство на мъжете и жените в процеса на вземане на решения по социалната политика на дружеството и синдикалните организации.

▪ **Политика за борба с корупцията**

„УМБАЛ д-р Георги Странски” ЕАД спазва и насърчава прилагането на действащото антикорупционно законодателство. В лечебното заведение не толерират всякакви действия и поведения , които биха могли да бъдат възприети като активен или пасивен подкуп.

Не се допуска служителите да бъдат поставяни във финансова зависимост или друга обвързаност от външни лица или организации.

Политиката е приложима за всички видове корупционни практики, в т.ч. не само:

- ✓ Активен подкуп - даване, обещаване или приемане на подкуп;
- ✓ Пасивен подкуп - искане, съгласяване за получаване или приемане на подкуп;
- ✓ Подкуп на обществен или държавен служител;
- ✓ Неоснователно обогатяване – злоупотреба с активи на лечебното заведение.;
- ✓ Нерагламентирано ползване на блага и активи;

Всеки служител от „УМБАЛ д-р Георги Странски” ЕАД, който е станал обект на корупционно действие, или узнае или има основателно съмнение за корупционни практики, може да съобщи за случая,като отправи своя сигнал писмено, по електронна поща или да поиска изслушване на казуса.

Политиката на „УМБАЛ д-р Георги Странски” ЕАД е консервативна по отношение на бизнес партньорите и пациенти при изпълнение на основната дейност, като при осъществяване на своите контакти с тях да се изисква внимателна преценка на етичното поведение.

В „УМБАЛ д-р Георги Странски” ЕАД е приет Етичен кодекс, който е задължителен за всички служители работещи в лечебното заведение.

▪ **Основни социални рискове**

Органите на управление на „УМБАЛ д-р Георги Странски” ЕАД отговарят за определяне на целите, идентифициране на рисковете за постигането им, при спазване на принципите на добро финансово управление и прозрачност в дружеството, чрез осигуряване на правилното функциониране на системите за финансово управление и контрол, в т.ч. оценка и на социалните рискове. Същите са регламентирани в Стратегия на управление на риска на лечебното заведение, като се прилагат принципи на COSO 2013:

- Процес, свързан с изпълнението на поставените стратегически и оперативни цели
- Динамичен процес;
- Осъществява се на всички йерархични нива;
- Осъществява се в тясно взаимодействие с вътрешния одит на лечебното заведение

При изпълнение на горните принципи, ръководството на „УМБАЛ д-р Георги Странски” ЕАД прилага модела на „трите линии на защита” за ефективна система за управление и контрол на риска. Конкретните отговорности по управление на риска на медицински и административен персонал на лечебното заведение, се контролират от Програмната работна група за управление на риска, спазвайки дефинираните пет стъпки

- Стъпка 1 - Създаване на условия за управление на риска
- Стъпка 2 - Идентифициране и оценка на риска
- Стъпка 3 – Определяне на риск апетита
- Стъпка 4 – Реакция на риска
- Стъпка 5 – Мониторинг и докладване на риска

Основните групи отчетени рискове в „УМБАЛ д-р Георги Странски” ЕАД са свързани с:

○ **Диагностично-лечебна дейност** – риск за нормалното протичане на дейността на лечебното заведение в следствие спазване на пандемични изисквания за предотвратяване/ограничаване разпространението на COVID-19; риск от недостатъчно финансиране; риск от тежкост и липсата на кадрови ресурс, риск от недостиг на кадри по здравни грижи, риск от нарастваща конкуренция.

○ **Учебна дейност** - липса на достатъчен брой хабилитирани преподаватели, които да обучават студентите по медицина; риск от промяна в нормативната уредба.

○ **Научно-изследователска дейност** - риск от липсата на достатъчен брой научно-изследователски кадри; риск от недостатъчно финансиране.

○ **Поддържане и подобряване на административния капацитет** – зависимост от ключов персонал, риск от неподготвени кадри и неточно планирани обучения; риск от настъпване на технически проблеми при уменията и обезпечаване на работата със съответните софтуерни продукти.

○ **Финансов риск** – аналогично е свързан със социалните рискове, тъй като има риск от недостатъчно финансиране на дейността от НЗОК и другите приходоизточници на болницата - за високотехнологични дейности и процедури; за капиталови разходи – ремонти, реновиране на сградния фонд, апаратура; риск от възникване на допълнителни разходи за спешна доставка на материални средства; риск от забава на реимбурсиране на реализирана дейност, зависимост от доставчици, риск от промяна в нормативната уредба, ликвиден риск с цел да се изпълнява социалната дейност на лечебното заведение. За по добри условия за изпълнение на медицинската дейност.

○ **Екологични рискове** – в „УМБАЛ д-р Георги Странски” ЕАД има риск за неспазване на екологичните норми и неизпълнение на дейностите по намаляване замърсяване на околната среда.

○ **Охрана и сигурност** – риск от криминални прояви и посегателства на територията на лечебното заведение. Повишен риск от вътрешно-лабораторно и вътрешно-болнично заразяване на служители и пациенти с микроорганизми, риск за сигурността на информационните системи, риск от трудови злоупотреби.

○ **Популяризиране дейността на лечебното заведение** – риск от накърняване доброто име на „УМБАЛ д-р Георги Странски” ЕАД.

Мерки за ограничаване на съществените рискове

✓ Формирането, управлението и разпределението на бюджета на лечебното заведение да е в съответствие с бизнес програмата му и плана за устойчиво развитие в частта на социалната дейност за всяка календарна година;

✓ Подпомагане на вътрешното управление и системите на планиране;

✓ За ограничаване разпространението на COVID-19 настъпват организационни и финансови предизвикателства, тъй като необходимостта от изолация на пациентите с коронавирус затруднява изпълнението на планирания за годината обем дейности по клинични пътеки. За целта е организирано: предоставяне безвъзмездно на лични предпазни средства; гарантиране на осигуряването на медицинско оборудване; за персонала на първа линия, с работни места/отделения контактни с коронавируса, да се изплащат допълнителни възнаграждения, включително и осигуровки за сметка на работодателя с цел подкрепа на медицинския персонал ; използване на възможностите на информационните технологии като средство за комуникация; въвеждане на ограничение на посещение в административните служби от служителите на клиниките; За компенсирани на намалените обеми дейност в болниците по време на епидемичната обстановка, „УМБАЛ д-р Георги Странски” ЕАД участва в проекти във всички финансиращи мерки на МЗ с устойчив характер - увеличени цените на клинични пътеки с 10 %, спазва Методика за определяне на сумите, заплащани от НЗОК на изпълнители на медицинска помощ, изпълнение на методика

за покриване на стойността на тестовете за COVID-19, активно участие в кампанията за ваксинация в страната, като е изграден ваксинационен център и др.

✓ Да се поддържа стабилизираното финансово състояние на болницата, чрез актуализиране на въведените правила за управление на финансовите и човешките ресурси, текущо наблюдение и отчитане на дейността;

✓ Оптимизиране на разходите чрез прецизен контрол при съобразяване на съответната целесъобразност и законосъобразност, но без това да се отразява върху качеството и обема на предлаганите медицински услуги – механизмът за вътрешен контрол повишава доверието на потребителя на здравни услуги /пациента/;

✓ Модернизиране на клиниките с нова апаратура и продължаването на проекти за подобряване на качеството на основната дейност на лечебното заведение;

✓ Подобряване на подбора на персонала с оглед по-нататъшно подобряване на качеството на медицинските и административни услуги;

✓ Повишаване квалификацията на медицинския и административен персонал: Повишаване на квалификацията на лекари и лаборанти чрез придобиване на специалност, защита на докторска степен, участие в научни форуми; Стимули за специализация; Следдипломно обучение на кадри по здравни грижи; Поддържане и повишаване професионалната квалификация на административния персонал;

✓ Въведени мерки при изпълнение на медицински стандарти да изискват привеждане на дейността в съответствие, за да могат да бъдат своевременно изпълнени;

✓ Осигуряване на по-качествени болнични услуги;

✓ Основните връзки и взаимни зависимости между потоците на лекуваните пациенти и финансовите ресурси на болничните структури да са под постоянно наблюдение и контрол.

✓ Осигуряване на информация за степента на хоспитализация, повторните хоспитализации, честотата, тежестта и средната продължителност на здравните рискове;

✓ За съвременното обслужване на пациенти и подобряване на дейността на работата по клинични проучвания. Въвеждане на данни за отваряне на центрове за клинични изследвания в електронната система на дружеството.

✓ Чрез прилагане на посочените мерки се въвежда стриктно спазване на актуализирани правила за финансово управление в областта на: качествени медицински услуги, учебна и научно-изследователска дейност в университетското лечебно заведение, счетоводната отчетност; управлението на задълженията; управлението на човешките ресурси; възлагането на обществените поръчки; бизнес програмирането; управлението на риска и мониторинг през следващите години.

✓ С цел избягване на екологични рискове при неспазване на екологичните норми и неизпълнение на дейностите по намаляване замърсяване на околната среда, следва да се прилагат принципите и изискванията на поетите задължения в политиката по опазване на околната среда. Прилагането на тези принципи са лична отговорност на всеки за опазване на околната среда, както са и задължение на всеки един служител.

Активното прилагане на политиките за устойчивото развитие на „УМБАЛ д-р Георги Странски” ЕАД води до създаване на по-благоприятна социална среда, създаване на необходимите условия и предпоставки за изпълнение на професионалните задължения на персонала, мотивация и удовлетворение от условията на труд и възнаграждения. Основен стремеж на ръководството е да запази висококвалифицираните работници и служители, като спазва горепосочените политики.

ДОЦ. Д-Р ЦВЕТАН ЛУКАНОВ, Д.М.

ИЗПЪЛНИТЕЛЕН ДИРЕКТОР

НА „УМБАЛ Д-Р ГЕОРГИ СТРАНСКИ” ЕАД, ПЛЕВЕН